



INFORMATIVA AGLI UTENTI DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO DI ATENEO Informativa sul trattamento dei dati personali relativamente all'accesso ai servizi bibliotecari ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation-Regolamento UE 2016/679)

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("RGPD") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, l'Università degli Studi di Milano informa gli utenti (personale docente, personale non docente e studenti) che intendano avvalersi del Servizio Bibliotecario d'Ateneo e/o che intendano accedere ai servizi offerti dalla Biblioteca Digitale di Ateneo, in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano.

Resta ferma l'osservanza da parte dell'Università degli Studi di Milano della vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicazione obbligatoria di dati e documenti.

2. Titolare del trattamento, Responsabile del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Milano, nella persona del Rettore pro tempore, Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, e-mail infoprivacy@unimi.it.

Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR è ExLibris Italy s.r.l. con sede legale in via Cartiera, 4, 40037 Sasso Marconi (BO).

Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati (RPD) individuato nell'Avv. Pierluigi Perri, c/o Dipartimento "Cesare Beccaria", Via Festa del Perdono n. 3, 20122 Milano, e-mail dpo@unimi.it.

3. Categorie di soggetti interessati

I soggetti interessati al trattamento sono gli utenti del Servizio Bibliotecario di Ateneo, in particolare:

- gli studenti regolarmente iscritti ai corsi di laurea e ai master dell'Ateneo;
- gli studenti in mobilità aderenti a programmi internazionali sottoscritti dall'Ateneo, gli studenti degli atenei convenzionati;
- i docenti e i ricercatori dell'Ateneo e degli atenei convenzionati;
- i visiting professor nell'ambito di scambi ufficiali con l'Ateneo;
- i collaboratori linguistici, i titolari di assegno di ricerca, i borsisti, gli iscritti ai dottorati di ricerca, alle scuole di specializzazione, ai corsi di perfezionamento dell'Ateneo, nonché i collaboratori a vario titolo ufficialmente afferenti alle strutture dell'Ateneo;
- il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo;
- gli utenti esterni interessati alle collezioni.

4. Tipologie di dati trattati

Al fine di usufruire del Servizio Bibliotecario di Ateneo saranno trattati i seguenti dati:

- **Dati personali comuni** (nome e cognome);
- **Dati presenti nell'anagrafica di Ateneo**;
- **N. di matricola**;
- **L'account personale** necessario per ottenere l'accesso ai servizi;
- **L'indirizzo di posta elettronica istituzionale**;
- **L'indirizzo di posta elettronica personale** (utenti esterni);
- **I propri recapiti** necessari per gli avvisi e comunicazioni;



- **I dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software relative al funzionamento dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che utilizzano il servizio, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- **Cookies:** la gestione dell'accesso ai servizi bibliotecari tramite il portale di accesso impiega una tecnologia denominata "cookies". I siti internet del Sistema bibliotecario di Ateneo utilizzano esclusivamente cookie tecnici di navigazione o sessione e, eventualmente, cookie di tipo analytics convertiti in cookie tecnici. A tal proposito, si fa presente che l'eventuale utilizzo del servizio di Google Analytics su un sito web del Sistema bibliotecario di Ateneo viene effettuato adottando ogni accorgimento utile a ridurre la possibilità di identificare gli utenti che vi si connettono. Per ulteriori approfondimenti, consultare la cookie policy relativa a ciascuno dei portali web del Sistema bibliotecario di Ateneo.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati di cui al punto 3 sono trattati, sulla base dell'art. 6, co. 1 let. b) e c) del GDPR, per svolgere tutte le funzioni affidate alle competenti strutture dell'Ateneo; nello specifico, la nostra struttura tratterà i suoi dati per:

- erogazione dei servizi delle Biblioteche: accesso alle sale di lettura, prestito, prenotazione e rinnovo (anche online), servizi interbibliotecari, servizio di informazione bibliografica (reference), accesso alle collezioni digitali e servizi connessi, corsi di information literacy (in presenza e in e-learning), accesso alla rete dai pc dedicati alla ricerca bibliografica mediato da una procedura di autenticazione (Unicloud);
- invio di comunicazioni inerenti ai servizi di prestito svolti dalle Biblioteche (disponibilità dei volumi prenotati o richiesti in prestito o in Document Delivery; esito dei suggerimenti di acquisto di documenti; avviso della scadenza del termine di prestito dei documenti o sollecito per la restituzione);
- gestione di eventuali reclami o contenziosi e per la prevenzione e repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita.

6. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali raccolti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'articolo 5 GDPR, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

I dati possono essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate al miglioramento dei servizi offerti.

7. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali degli utenti saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dai dipendenti universitari (individuati come Autorizzati al trattamento) addetti alla Direzione ICT e alla Direzione Servizio Bibliotecario di Ateneo.

I dati potranno essere comunicati:



- a) alle strutture dell'Ateneo che ne facciano richiesta, per le finalità istituzionali dell'Ateneo o in osservanza di obblighi legislativi;
- b) agli operatori delle biblioteche convenzionate, che li utilizzano e li trattano effettivamente solo nel caso di richiesta da parte dell'utente di servizi interbibliotecari;
- c) ad alcuni soggetti esterni, individuati come Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati, anche sensibili e giudiziari, richiesti dall'autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'Autorità Giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non vengono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi.

Alcuni dati personali quali l'indirizzo e-mail fornito dall'Ateneo, prevalentemente connessi a credenziali di autenticazione ai servizi offerti nell'ambito del Servizio Bibliotecario di Ateneo e della Biblioteca Digitale d'Ateneo, potranno essere trasferiti verso piattaforme situate in Paesi terzi per le sole finalità di fruizione delle risorse bibliotecarie ospitate dalle suddette piattaforme.

8. Conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto del soggetto interessato con l'Università degli Studi di Milano e con gli altri enti convenzionati.

In caso di mancata restituzione del materiale bibliotecario, tale periodo potrà essere esteso.

I dati relativi ai log di accesso alle risorse bibliotecarie saranno conservati per un anno da tale accesso - al termine saranno resi anonimi e conservati per fini statistici - salvo in caso di richiesta specifica da parte delle Autorità giudiziarie.

9. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare i seguenti diritti sia nei confronti dell'Università degli Studi di Milano (Titolare del trattamento), sia di DM Cultura s.r.l. (Responsabile del trattamento):

- **Diritto di Accesso:** il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento relativo ai Dati Personali, e la copia dei dati;
- **Diritto di Rettifica:** il diritto di ottenere la correzione dei dati eventualmente inesatti;
- **Diritto di Cancellazione ("oblio"):** il diritto, ove ricorrano i presupposti, di ottenere la cancellazione dei dati personali;
- **Diritto di Limitazione:** il diritto di ottenere il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- **Diritto di Reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme;
- **Diritto di Opposizione:** il diritto di opporsi al trattamento posto in essere in esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi (tale diritto è esercitabile presso la segreteria studenti dell'Ateneo).

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it

10. Modifiche alle Informazioni

Le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare, nella sezione Privacy del sito web <http://www.unimi.it>, che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

IL RETTORE
F.to Elio Franzini